OBCHODNÍ PODMÍNKY

Webová aplikace TowToGo.cz

Datum vzniku systému a vydání první verze: 13. 9. 2026

Pro jednotlivého Uživatele jsou podmínky závazné jejich přijetím. U již registrovaných Uživatelů se změny uplatní postupem podle článku 15, bez zpětné účinnosti.

1. Provozovatel a kontakty

1.1. Provozovatelem webové aplikace **TowToGo**, dostupné na adrese **towtogo.cz** (dále jen „Aplikace“), je:

BEYK logistics s.r.o.
IČO: 09764291
DIČ: CZ09764291
Sídlo: Huštěnovice 11, 687 03 Huštěnovice
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 120745
Telefon: **+420 777 252 007**
E-mail: **lbycek@gmail.com**
Datová schránka: bksv5cx
(dále jen „Provozovatel“).

1.2. Uvedený e-mail slouží pro zákaznickou podporu, reklamace Aplikace, oznámení závadného obsahu, žádosti o přezkum rozhodnutí a správu účtů. Komunikace probíhá v českém jazyce.

2. Účel a fungování Aplikace

2.1. TowToGo vytváří společné prostředí pro osoby hledající dovoz, přepravu nebo odtah vozidla a podnikatele poskytující tyto služby. **Propojení probíhá přímo uvnitř Aplikace prostřednictvím jejího systému a interaktivní mapy.**

2.2. Zákazník je fyzická osoba, autobazar, podnikatel nebo společnost poptávající přepravu vozidla.

2.3. Dopravce je podnikatelský subjekt, který nabízí a na základě uzavřené smlouvy zajišťuje přepravu vozidla z místa vyzvednutí, dále „bod A“, do místa doručení, dále „bod B“.

2.4. Zákazník a Dopravce jsou společně označováni jako „Uživatelé“. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo svou podnikatelskou činnost nebo samostatný výkon povolání.

2.5. Zákazník pomocí ikony automobilu zveřejňuje požadavek na přepravu. Dopravce pomocí ikony odtahovky zveřejňuje skutečně dostupnou přepravní kapacitu.

2.6. Bod na mapě označuje místo zadané Uživatelem. Nemusí představovat aktuální fyzickou polohu přepravního vozidla. Zobrazení nabídky není zárukou její kvality ani doporučením Provozovatele.

2.7. Využití volných kapacit nebo zpátečních jízd může přinést výhodnější cenu. Provozovatel nezaručuje konkrétní úsporu, dostupnost přepravy ani získání zakázky.

3. Postavení Provozovatele

3.1. Provozovatel poskytuje digitální službu umožňující propojení Uživatelů. Samotným provozem Aplikace nepřebírá závazek vozidlo přepravit ani vlastním jménem obstarat jeho přepravu.

3.2. Přepravní smlouvu uzavírá Zákazník přímo s Dopravcem. Provozovatel není jejím účastníkem, prodávajícím vozidla ani osobou přebírající vozidlo do úschovy.

3.3. Povinnosti Dopravce týkající se přepravy, licencí, oprávnění a pojištění nepřecházejí na Provozovatele.

3.4. Pokud BEYK logistics s.r.o. sama nabídne konkrétní přepravu, musí být jako její poskytovatel jednoznačně označena. Za tuto službu odpovídá podle uzavřené smlouvy a právních předpisů.

3.5. Provozovatel odpovídá za vlastní službu a vlastní porušení povinností. Těmito podmínkami se nevylučuje odpovědnost, kterou zákon nedovoluje omezit, zejména odpovědnost za úmyslné jednání nebo hrubou nedbalost.

4. Registrace a uživatelský účet

4.1. Registrovat se může osoba starší 18 let oprávněná samostatně jednat. Za podnikatele nebo společnost jedná oprávněný zástupce.

4.2. Uživatel uvádí pravdivé, úplné a aktuální identifikační a kontaktní údaje. Dopravce uvede zejména obchodní firmu nebo jméno, sídlo a IČO či odpovídající zahraniční registrační údaj.

4.3. Před dokončením registrace má Uživatel možnost podmínky přečíst, uložit a opravit zadané údaje. Smlouva o používání Aplikace vzniká přijetím podmínek a dokončením registrace se zpřístupněním účtu.

4.4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce na dobu neurčitou. Provozovatel poskytne potvrzení registrace a přijaté znění podmínek v podobě umožňující jejich uchování.

4.5. Uživatel chrání přihlašovací údaje a bez zbytečného odkladu oznámí podezření na zneužití účtu. Nesmí používat cizí identitu ani neoprávněně zpřístupňovat účet jiným osobám.

4.6. Provozovatel může požadovat přiměřené podklady k ověření identity nebo oprávnění Dopravce. Případné označení „ověřený“ musí vysvětlovat, co bylo ověřeno; nepředstavuje záruku budoucího plnění.

5. Šest měsíců používání zdarma

5.1. Používání Aplikace je pro Zákazníky i Dopravce zdarma po dobu šesti měsíců od dokončení první registrace. Za toto období Provozovatel neúčtuje předplatné, provizi ani jiné poplatky za používání Aplikace.

5.2. Bezplatné používání nezahrnuje samotnou přepravu. Její cenu si Zákazník sjednává a hradí přímo Dopravci.

5.3. Bezplatné období vzniká každému Uživateli pouze jednou. Změna e-mailu, zrušení účtu, opětovná registrace ani další účet stejné osoby je neobnovují. Při opětovné registraci lze využít zbývající část původního období.

5.4. Obcházení tohoto pravidla je porušením podmínek. Nezakládá však právo účtovat zpětné nebo předem nesjednané poplatky.

5.5. Provozovatel při potvrzení registrace sdělí datum skončení bezplatného období. Případné ukončení přístupu z důvodu jeho skončení oznámí alespoň 30 dnů předem.

5.6. Případná placená nabídka bude obsahovat rozsah služby, celkovou cenu včetně příslušných daní, způsob platby, dobu trvání a podmínky ukončení či obnovování. **Placená služba vznikne pouze výslovným přijetím nabídky Uživatelem.**

5.7. Bez přijetí placené nabídky nevzniká povinnost platit. Po uplynutí bezplatného období může být přístup po předchozím oznámení omezen nebo ukončen. Již sjednané přepravy tím nejsou zrušeny.

6. Zákazník – zadání požadavku a příprava vozidla

6.1. Zákazník prostřednictvím ikony automobilu vždy uvede:

- datum a čas požadovaného vyzvednutí;
- počet vozidel určených k přepravě;
- přesné místo vyzvednutí a doručení;
- značku, model a pojízdnost vozidel;
- známé rozměry, hmotnost a poškození;
- další okolnosti významné pro bezpečnou nakládku a přepravu;
- platné kontaktní údaje.

6.2. Zákazník potvrzuje skutečný zájem o službu a oprávnění přepravu objednat. Neznámé údaje označí jako neznámé a před závazným sjednáním poskytne součinnost k jejich upřesnění.

6.3. Zákazník předem upozorní zejména na nefunkční brzdy nebo řízení, zablokovaná kola, únik kapalin, poškození trakční baterie a jiné bezpečnostně významné okolnosti.

6.4. Po sjednání přepravy zajistí připravenost vozidla v potvrzeném místě a čase, přístup k němu, potřebné klíče, doklady a součinnost předávající a přebírající osoby.

6.5. Bez předchozí dohody neponechá ve vozidle nezajištěné předměty, cennosti ani věci vyžadující zvláštní režim přepravy. Tím není automaticky vyloučena odpovědnost Dopravce za věci, které prokazatelně převzal.

6.6. Zákazník odpovídá za pravdivost údajů, sjednanou součinnost a zaplacení ceny. **Neodpovídá za odborné provedení přepravy, oprávnění Dopravce ani technickou způsobilost jeho soupravy.**

7. Dopravce – přeprava, oprávnění a pojištění

7.1. Dopravce zajišťuje odborné, bezpečné a řádné převezení vozidla z bodu A do bodu B podle smlouvy se Zákazníkem.

7.2. Prostřednictvím ikony odtahovky vždy uvede:

- datum a čas dostupnosti přepravy;
- skutečnou volnou kapacitu vyjádřenou počtem vozidel;
- místo dostupnosti a nabízenou trasu nebo oblast;
- hmotnostní a rozměrové limity;
- omezení pro nepojízdná nebo poškozená vozidla;
- své identifikační a kontaktní údaje.

7.3. Dopravce musí mít všechna platná oprávnění, koncese, licence a povolení potřebná pro konkrétní přepravu, včetně oprávnění vyžadovaných v dotčených státech.

7.4. Podmínkou nabízení přepravy v Aplikaci je platné:

- pojištění odpovědnosti z provozu používaných vozidel;
- pojištění odpovědnosti Dopravce za škodu na přepravovaném nákladu zahrnující přepravovaná motorová vozidla;
- další pojištění vyžadované právními předpisy nebo sjednanou smlouvou.

7.5. Pojistné krytí musí odpovídat druhu a územnímu rozsahu přepravy. Dopravce před přijetím zakázky posoudí jeho použitelnost a informuje Zákazníka o podstatných limitech,

výlukách nebo nesouladu s konkrétní zakázkou. Pojištění odpovědnosti nesmí vydávat za neomezené pojištění vozidla proti všem rizikům.

7.6. Na přiměřenou žádost Dopravce doloží oprávnění a pojištění v rozsahu umožňujícím ověřit jejich platnost a použitelnost. Nepotřebné údaje může zakrýt. Kontrola dokladů nepřenáší jeho odpovědnost na Provozovatele ani Zákazníka.

7.7. Dopravce zajišťuje technicky způsobilou soupravu, potřebnou nosnost, kvalifikované řidiče, bezpečné převzetí, nakládku, upevnění, přepravu, vykládku a předání v rozsahu sjednané služby.

7.8. Dopravce dodržuje dopravní předpisy, hmotnostní limity a pracovní režim řidičů. Vydává příslušné přepravní a účetní doklady a řeší reklamace přepravy.

7.9. Použití subdodavatele oznámí Zákazníkovi před převzetím vozidla a sdělí jeho identitu. Zajistí odpovídající oprávnění a pojištění. Použití subdodavatele nezbavuje smluvního Dopravce odpovědnosti v zákonném rozsahu.

7.10. Při zániku nebo omezení potřebného oprávnění či pojištění Dopravce přestane nabízet dotčenou službu a neprodleně informuje zákazníky, jejichž přeprava může být ohrožena.

8. Pravdivost údajů a závaznost dohody

8.1. Zákazník i Dopravce odpovídají za pravdivost, úplnost a aktuálnost všech údajů, zejména data, času, počtu vozidel a kapacity. Fiktivní poptávky, neexistující kapacity a vědomě nesplnitelné nabídky jsou zakázány.

8.2. Čas se uvádí podle místního času v místě vyzvednutí, není-li výslovně dohodnuto jinak. Před sjednáním přepravy představuje požadavek Zákazníka nebo nabízenou dostupnost Dopravce.

8.3. Po vzájemném potvrzení jsou sjednané termíny, počet vozidel, kapacita a další podmínky závazné.

8.4. Dopravce nesmí přijímat vzájemně neslučitelné zakázky. Zákazník nesmí bez upozornění ponechávat stejné plnění závazně objednané u více Dopravců, pokud tím znemožní jeho řádné splnění.

8.5. Změny a překážky musí být oznámeny bez zbytečného odkladu. Dopravce u zpoždění uvede předpokládaný nový termín. Oznámení samo o sobě nemění smlouvu ani neruší případnou odpovědnost.

8.6. Úprava nebo odstranění záznamu ani zrušení účtu samy o sobě nemění nebo neruší přepravní smlouvu. Po vyřízení požadavku či obsazení kapacity musí Uživatel záznam aktualizovat.

9. Uzavření přepravní smlouvy a cena

9.1. Vložení záznamu označeného jako „objednávka“ představuje poptávku. Samotné zveřejnění, otevření kontaktu, mlčení ani automatické oznámení o vložení záznamu nejsou potvrzením přepravy.

9.2. Přepravní smlouva vzniká okamžikem, kdy druhé straně dojde jednoznačné přijetí konkrétní nabídky zahrnující alespoň účastníky, přepravovaná vozidla, místa převzetí a doručení, sjednaný termín a cenu nebo způsob jejího výpočtu.

9.3. Přijetí s podstatnou změnou představuje novou nabídku. Účastníkům se doporučuje uchovat dohodu a její změny v písemné nebo elektronické podobě.

9.4. Dopravce předem sdělí zahrnuté náklady, zejména DPH, nakládku, vykládku, mýtné, trajekty a čekání. Vlastní přepravní podmínky zpřístupní před uzavřením smlouvy.

9.5. Čekání, marný výjezd, zvláštní nakládka nebo změna trasy mohou být zpoplatněny podle předem přijaté dohody, následného souhlasu nebo zákonného nároku. Tyto podmínky nezavádějí automatické storno, příplatky ani smluvní pokuty.

9.6. Přeprava nezahrnuje nákup, prověření původu nebo technického stavu vozidla, celní zastoupení ani registraci, pokud nebyly výslovně sjednány.

10. Předání, zrušení a reklamace přepravy

10.1. Při převzetí a předání se doporučuje zaznamenat VIN, stav vozidla, poškození, klíče a doklady a pořídit fotografie. Absence protokolu sama o sobě nevylučuje zákonná práva.

10.2. Neodpovídá-li skutečný stav popisu, účastníci dohodnou další postup. Dopravce není povinen provést nebezpečnou nebo protiprávní přepravu.

10.3. Zrušení přepravy, zpoždění, poškození nebo ztrátu vozidla řeší Zákazník s Dopravcem podle jejich smlouvy a příslušných právních předpisů, včetně použitelných mezinárodních úmluv.

10.4. Nároky musí být uplatněny v příslušných lhůtách. Oznámení podpoře TowToGo nenahrazuje reklamaci u Dopravce ani samo o sobě nestaví běh lhůt.

10.5. Provozovatel může poskytnout přiměřenou součinnost v rozsahu údajů, které má a smí poskytnout. Nerozhoduje závazně spor o přepravu.

11. Provoz a reklamace Aplikace

11.1. Aplikace vyžaduje internetové připojení a kompatibilní prohlížeč. Zvláštní technické požadavky musí být zpřístupněny před registrací nebo objednáním dotčené služby.

11.2. Provozovatel poskytuje službu s odbornou péčí a zajišťuje nezbytné aktualizace. Údržba nebo bezpečnostní zásah mohou přiměřeně omezit dostupnost, aniž by zanikala zákonná práva z vad.

11.3. Reklamaci Aplikace lze podat na **lbycek@gmail.com** nebo v sídle Provozovatele. Uživatel uvede kontakt a popis problému. Provozovatel potvrdí přijetí a oznámí vyřízení.

11.4. U spotřebitelské digitální služby odstraní vadu bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží. Při splnění zákonných podmínek má spotřebitel právo na slevu nebo odstoupení.

12. Obsah a opatření vůči účtu

12.1. Zakázány jsou podvodné nabídky, nezákonný obsah, falešná identita, vyhrožování, zneužívání osobních údajů, neoprávněné vytěžování kontaktů a narušování bezpečnosti.

12.2. Nezákonný obsah lze oznámit na **lbycek@gmail.com**. Oznámení má určit jeho umístění, vysvětlit důvod nezákonnosti a obsahovat jméno, e-mail a prohlášení o dobré víře ve správnost oznámení, s výjimkami stanovenými zákonem.

12.3. Provozovatel potvrdí přijetí a oznámení posoudí objektivně a přiměřeně. Při opatření zohlední závažnost, opakování a dopad porušení. Je-li bezpečná náprava možná, zpravidla nejprve vyzve k opravě. Při podvodu, nezákonné nabídce nebo závažném bezpečnostním riziku může zasáhnout bezodkladně.

12.4. O odstranění obsahu, omezení nebo ukončení účtu poskytne odůvodnění a informace o obraně v zákonném rozsahu. O bezplatný přezkum pověřenou osobou lze požádat do šesti měsíců.

12.5. U úplného ukončení služby podnikateli podléhajícímu nařízení P2B dodrží Provozovatel odůvodněné oznámení alespoň 30 dnů předem, kromě zákonných výjimek.

12.6. Uživatel může smlouvu na dobu neurčitou ukončit žádostí na kontaktní e-mail. Ukončení účtu neruší přepravní smlouvy ani existující nároky. Zákonné právo získat vlastní obsah zůstává zachováno.

13. Osobní údaje, obsah a transparentnost

13.1. Zpracování osobních údajů, viditelnost kontaktů a polohy, příjemce údajů, dobu uchování a práva Uživatelů upravují samostatné Zásady ochrany osobních údajů.

13.2. Přijetí obchodních podmínek není obecným souhlasem s marketingem ani nepovinnými cookies. Kontakty jiných Uživatelů lze používat pro sjednání a plnění služby, nikoliv pro nevyžádané obchodní nabídky.

13.3. Uživatel poskytuje nevýhradní oprávnění svůj obsah ukládat, technicky zpracovávat a zobrazovat v rozsahu potřebném pro Aplikaci. Samostatné reklamní použití jeho fotografií nebo osobních údajů není automaticky zahrnuto.

13.4. Software, logo a vlastní obsah Provozovatele jsou chráněny právem. Neoprávněné kopírování databáze a obcházení zabezpečení jsou zakázány.

13.5. Případná pravidla řazení a doporučování nabídek musí být konkrétně vysvětlena u příslušné funkce. Reklama, placené zvýraznění a případné zvýhodnění vlastních nabídek musí být zřetelně označeny.

14. Práva spotřebitele

14.1. Spotřebitel může od smlouvy o používání Aplikace uzavřené na dálku odstoupit do 14 dnů od uzavření. Stačí v této lhůtě odeslat jednoznačné oznámení na **lbycek@gmail.com** nebo do sídla Provozovatele.

14.2. Zahájení případné placené služby před uplynutím lhůty vyžaduje výslovnou žádost spotřebitele. Poměrnou úhradu nebo zánik práva odstoupit lze uplatnit pouze při splnění zákonných podmínek. Za bezplatné období se úhrada nepožaduje.

14.3. Platby podléhající vrácení Provozovatel vrátí nejpozději do 14 dnů od odstoupení, zpravidla stejným způsobem. Jiný způsob lze dohodnout bez dalších nákladů.

14.4. Odstoupení od Aplikace neruší samostatnou přepravní smlouvu. Spotřebitelská práva z přepravy se uplatňují vůči Dopravci.

14.5. Spotřebitelský spor z placené služby může za zákonných podmínek řešit Česká obchodní inspekce, viz **https://coi.gov.cz/informace-o-adr/**. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u podnikatele.

15. Změny a závěrečná ustanovení

15.1. Provozovatel může navrhnout změny kvůli právním předpisům, bezpečnosti nebo změně služby. Změny nezavádějí zpětné poplatky a nemění již sjednané přepravy.

15.2. Podnikatelům v režimu P2B budou změny oznámeny na trvalém nosiči nejméně 15 dnů předem, případně v delší potřebné lhůtě, se zákonnými výjimkami a právem smlouvu ukončit.

15.3. U ostatních Uživatelů vyžaduje změna smlouvy souhlas nebo jiný zákonný důvod. Povinná práva spotřebitele při změně digitální služby zůstávají zachována. Zpoplatnění vždy vyžaduje přijetí nabídky podle článku 5.

15.4. Vztahy se řídí českým právem, aniž by byla spotřebiteli odňata povinná ochrana. Právo obrátit se na soud, příslušný dozorový orgán nebo mimosoudní subjekt zůstává zachováno.

Příloha: Formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:
BEYK logistics s.r.o.
Huštěnovice 11
687 03 Huštěnovice
E-mail: **lbycek@gmail.com**

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování služby TowToGo.

Datum uzavření smlouvy:

.....

Označení služby:

.....

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

E-mail uživatelského účtu:

.....

Datum oznámení:

.....

Podpis – pouze při listinném podání:

.....

Redakční poznámka mimo znění podmínek: Před zveřejněním zbývá doplnit skutečné parametry řazení, případné automatické moderování a pravidla přístupu k datům. Formátování do Wordu tyto dříve identifikované nedostatky neodstraňuje.